

Пин-пад

Chip&Pin ридер для приема банковских карт



Как принимать платежи в системе Pay-Me:

инструкция для смартфонов и планшетов
на платформах iOS, Android, Windows

Как включить и выключить пин-пад

- Для включения пин-пада необходимо нажать кнопку в верхней части устройства и удерживать 3-5 секунд, пока не включится экран.
- Для выключения пин-пада необходимо нажать любую кнопку, чтобы подсветился экран, а затем удерживать верхнюю кнопку, пока экран не выключится.
- В целях экономии батареи выключайте пин-пад, когда не используете его. Пин-пад не выключается автоматически!



Начало работы

1. Установите специальное мобильное приложение для работы с пин-падом
2. Включите Bluetooth и подключите пин-пад к вашему мобильному устройству
3. Откройте установленное приложение, введите логин и пароль для входа
4. В мобильном приложении выберите из списка используемый пин-пад

Как установить приложение для работы с пин-падом



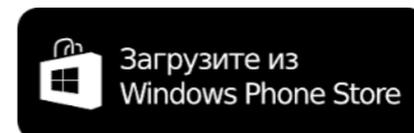
для iOS и Android

1. Зайдите в магазин приложений App Store или Google Play, или перейдите по ссылке ниже
2. Установите приложение **Pay-Me Bluetooth**



для Windows

1. Зайдите в магазин приложений Windows со своего устройства или перейдите по ссылке ниже
2. Установите приложение **Pay-Me**



для смартфонов



для планшетов

Вход в приложение

- Вы можете включить отметку “Запомнить”, чтобы не вводить логин и пароль при следующем входе в приложение.
- Введите логин и пароль и нажмите кнопку «Вход»

Android

PayMe

Логин
+7999333221 |

Пароль
.....

Запомнить

Вход

Windows

Логин
+7

Пароль

Запомнить

Войти

iOS

ЛОГИН:
+7 (901) 222-33-37

ПАРОЛЬ:

Запомнить

Войти

Подключение пин-пада к мобильным устройствам

*Чтобы подключить пин-пад к мобильному устройству **на платформе Windows или Android** необходимо:*

1. Включить пин-пад
2. На мобильном устройстве включить Bluetooth и запустить поиск новых устройств
3. В списке найденных поблизости устройств отобразится имя пин-пада, в котором указаны последние цифры его серийного номера. Например: PM00777
4. Нажать на имя пин-пада для его подключения. Когда пин-пад подключится, его имя отобразится в списке подключенных устройств.

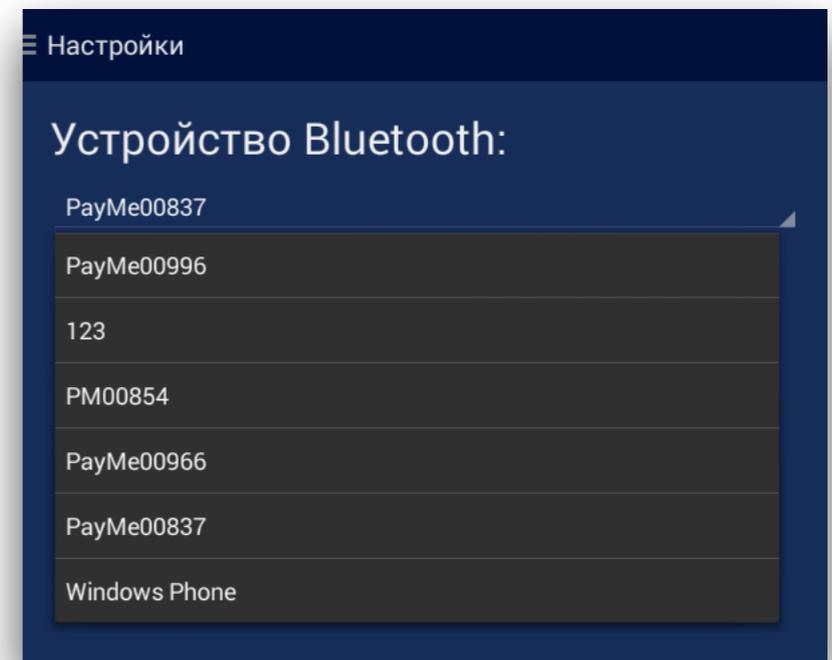
Для устройства на платформе iOS подключение пин-пада к мобильному устройству происходит другим образом, непосредственно при проведении оплаты. Подробнее в разделе [Подключение пин-пада на iOS](#)

Выберите используемый пин-пад (только для Android и Windows)

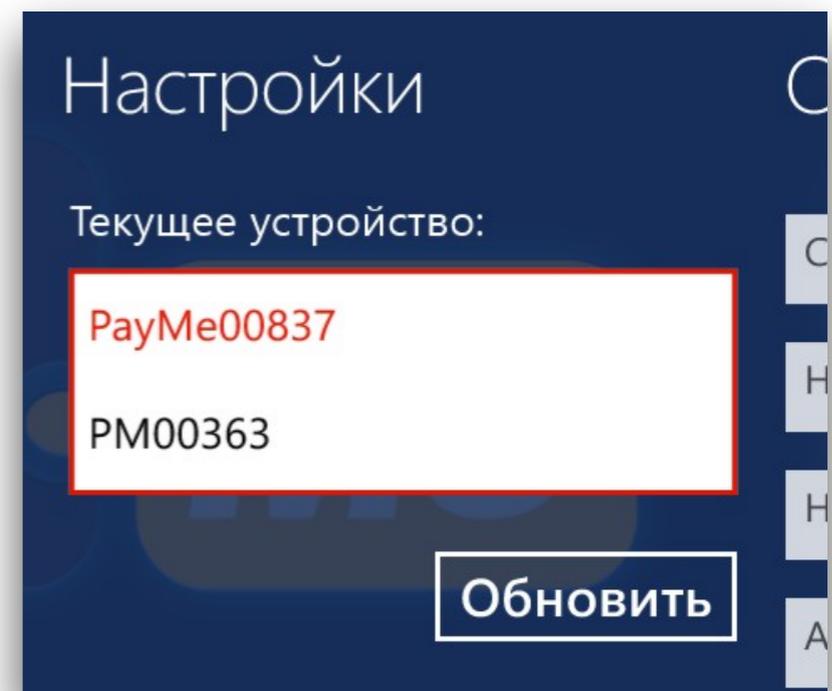
После того как пин-пад был подключен к мобильному устройству, необходимо выбрать этот пин-пад в мобильном приложении:

1. Открыть раздел “Настройки” в мобильном приложении
2. Выбрать из выпадающего списка устройств имя пин-пада
3. Теперь для проведения платежных операций будет использоваться данный пин-пад

Android



Windows



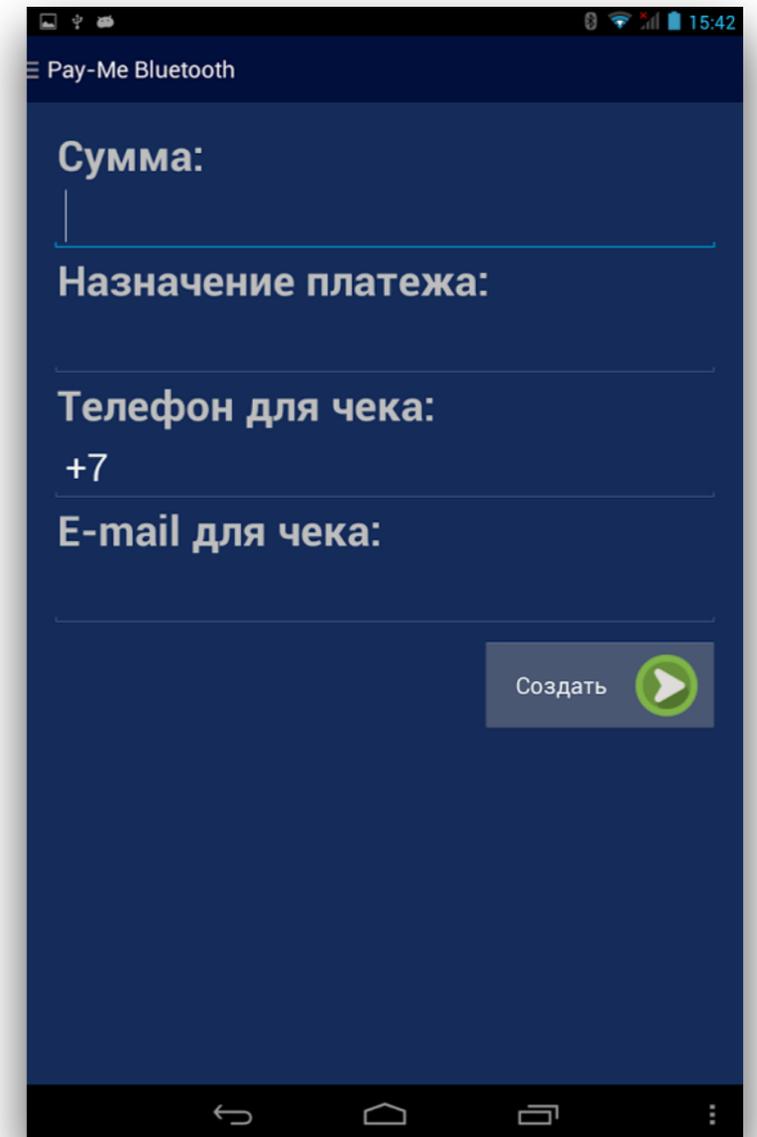
Процесс оплаты

Для проведения платежей на вашем мобильном устройстве должны быть включены Bluetooth и доступ к интернету

1. Включите пин-пад
2. Создайте в приложении новый платеж
3. Выберите используемый пин-пад (только если у вас iOS)
4. Вставьте карту чипом или проведите магнитной полосой
5. Попросите покупателя подтвердить платеж PIN-кодом, или проверьте данные с карты и попросите расписаться на экране мобильного устройства
6. Подтвердите успешную оплату
7. Покупатель получит чек электронным сообщением

Создание нового платежа

1. Введите сумму к оплате
2. Укажите назначение платежа (наименование товара или услуги)
3. Укажите номер мобильного телефона покупателя и/или его e-mail. После проведения платежа покупатель получит электронный чек по SMS и/или электронной почте
4. Убедитесь, что пин-пад включен и нажмите кнопку «Создать»

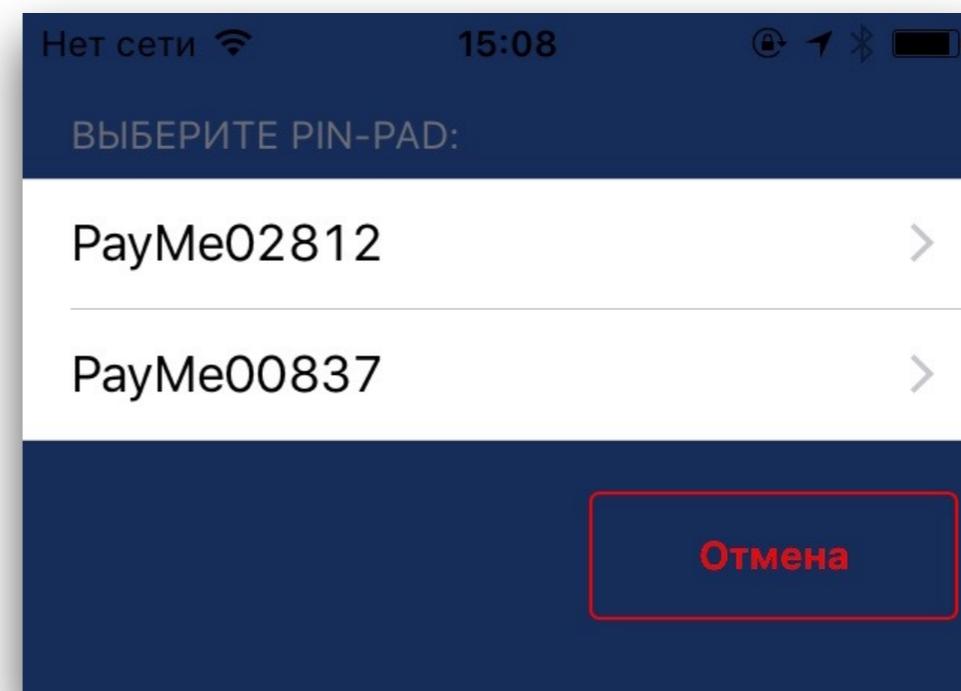


The screenshot shows the 'Pay-Me Bluetooth' app interface. At the top, the title 'Pay-Me Bluetooth' is visible. Below it, there are four input fields: 'Сумма:' (Amount), 'Назначение платежа:' (Payment purpose), 'Телефон для чека:' (Phone for receipt) with a '+7' prefix, and 'E-mail для чека:' (E-mail for receipt). A 'Создать' (Create) button with a green play icon is located at the bottom right of the form. The bottom of the screen shows the Android navigation bar with back, home, and recent apps buttons.

Подключение пин-пада на iOS

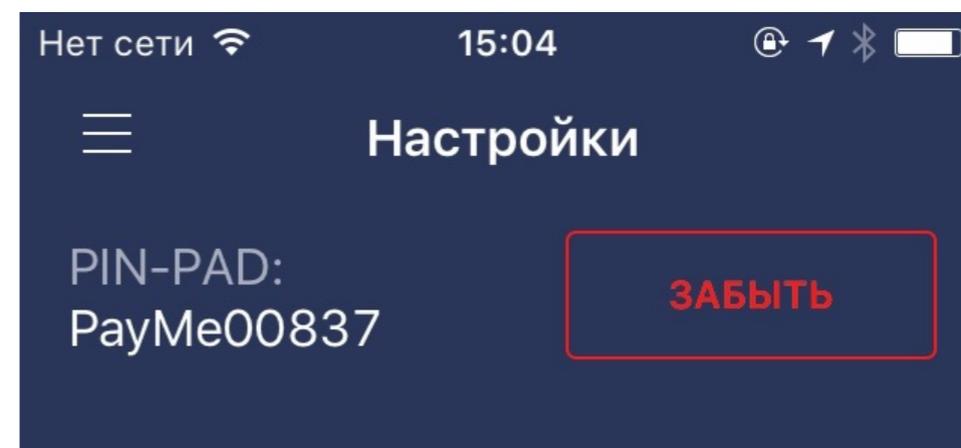
К мобильным устройствам на платформе iOS пин-пад подключается непосредственно при проведении платежа:

1. После создания платежа приложение предложит выбрать пин-пад из списка (если включенный пин-пад не отобразился в списке, попробуйте выйти из приложения и зайти заново)
2. Нажмите на имя пин-пада, который вы собираетесь использовать для оплаты



Приложение запоминает ваш выбор и будет пытаться установить соединение с этим пин-падом при каждом следующем платеже.

Чтобы подключить другой пин-пад, сначала потребуется отключить текущий на экране «Настройки» мобильного приложения



Вставьте или проведите карту

- В момент установки соединения с пин-падом на экране приложения появится надпись «Подключение...»
- Когда соединение будет установлено, приложение отобразит приглашение провести карту, а на экране пин-пада высветится надпись «Ожидание»
- **Если банковская карта имеет чип,** необходимо вставить карту чипом в разъем бокового считывателя лицевой стороной к себе
- **Если банковская карта не имеет чип,** необходимо провести магнитной полосой банковской карты по верхнему считывателю магнитной полосой к себе

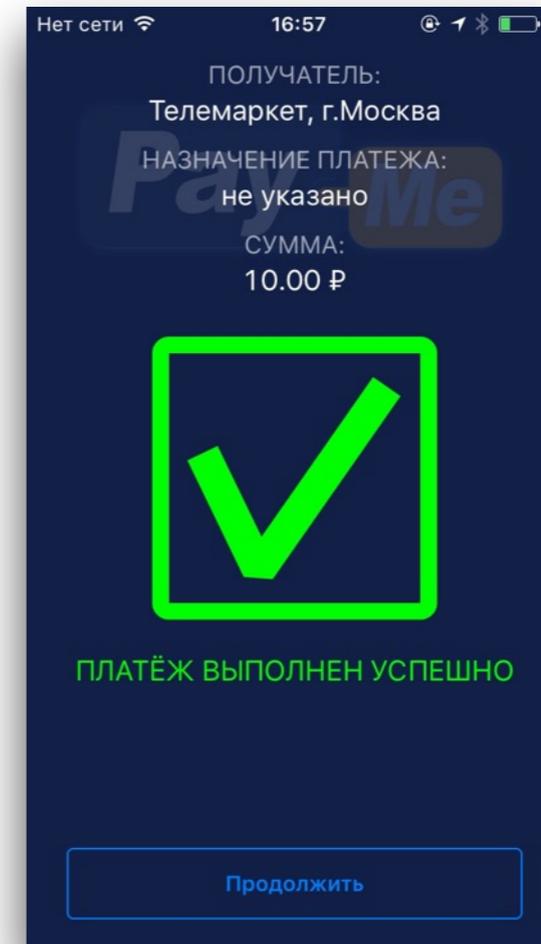


Подтвердите платеж



Если вы вставили карту чипом

1. Убедитесь, что на экране пин-пада высветилась надпись **Оффлайн PIN**
2. Не вынимая карту, передайте покупателю пин-пад для ввода PIN-кода
3. Покупателю необходимо ввести PIN-код на клавиатуре пин-пада и нажать зеленую кнопку «ОК»
4. Приложение отобразит сообщение об успешном платеже или возникшей проблеме

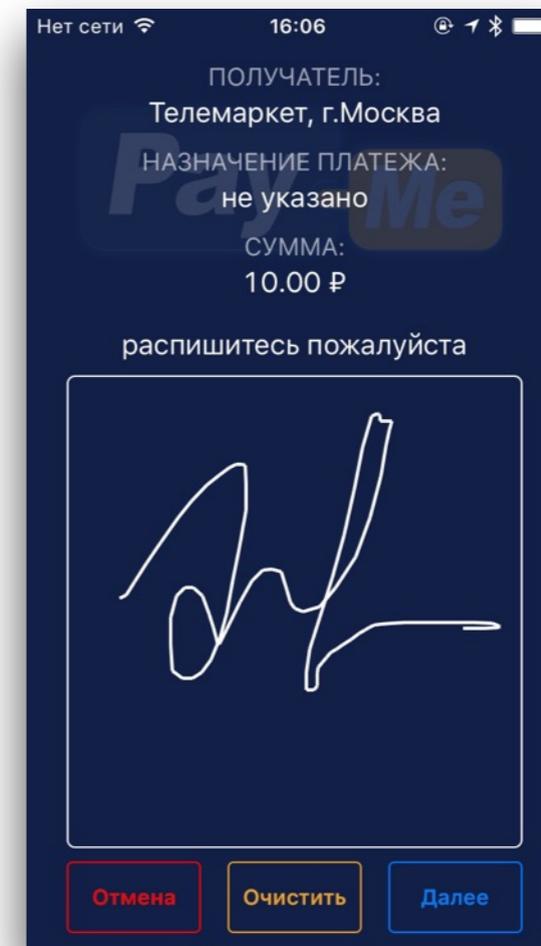


Подтвердите платеж

Если вы провели карту полосой

1. Приложение попросит вас сверить полученные данные о карте и ее владельце с теми данными, которые указаны на лицевой стороне карты. Если данные на карте соответствуют данным в приложении, нажмите «Соответствует»
2. Приложение отобразит экран для ввода подписи
3. Попросите покупателя расписаться в поле для ввода подписи на экране вашего устройства

(если подпись не получилась, можно стереть ее, нажав кнопку «Очистить», и расписаться заново)
4. Сверьте подпись на экране с подписью на оборотной стороне карты. Если подпись совпадает, нажмите кнопку «Далее»
5. Приложение отобразит сообщение об успешном платеже или возникшей проблеме



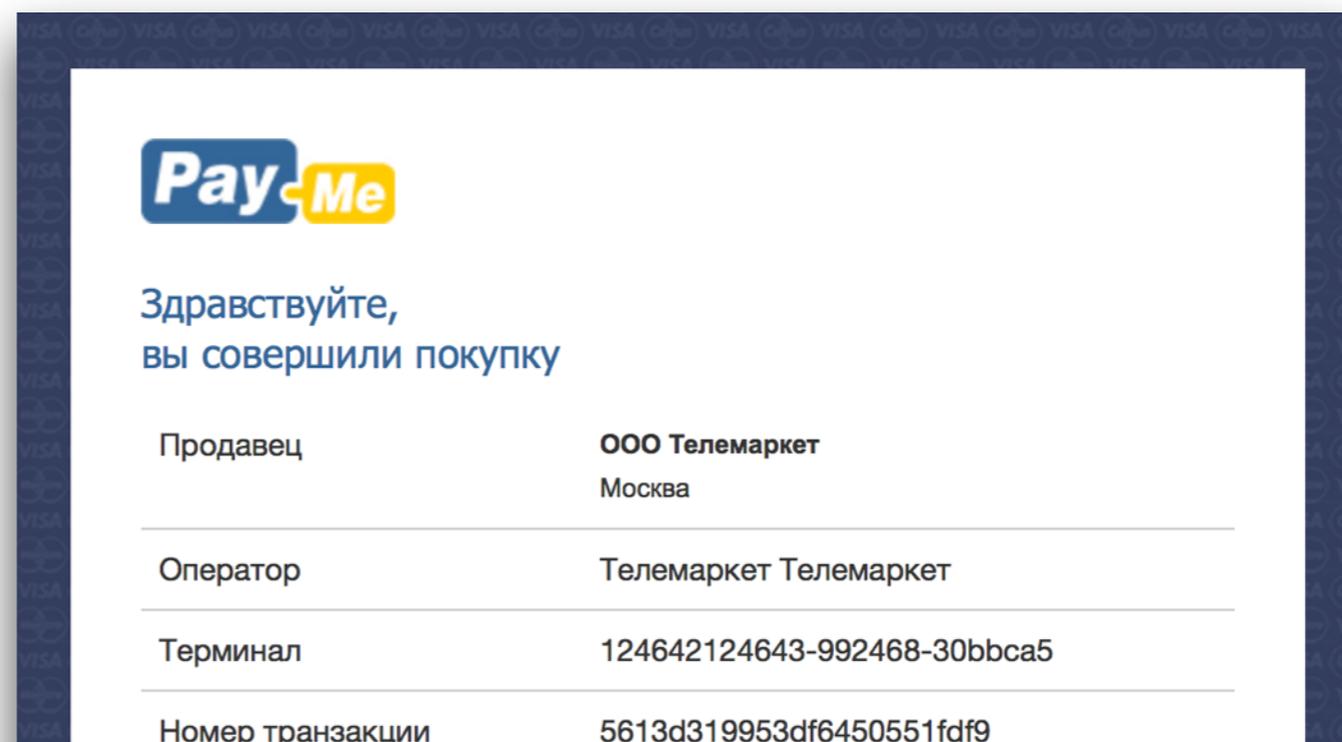
Важно! Если покупатель отказывается ставить подпись, либо если подпись не соответствует подписи на оборотной стороне банковской карты, мы настоятельно рекомендуем отказать покупателю в совершении платежа по данной карте.

Электронный чек

Сразу после подтверждения платежа покупатель получит электронный чек по e-mail и/или ссылку на чек по SMS, если при создании платежа были указаны e-mail и телефон

Вт, 8 сент., 8:24

Platezh 12rub cherez PayMe.
Check <https://bo.pay-me.ru/cheque/55ee713df49e8d5a7ca83cf6>



PayMe

Здравствуйте,
вы совершили покупку

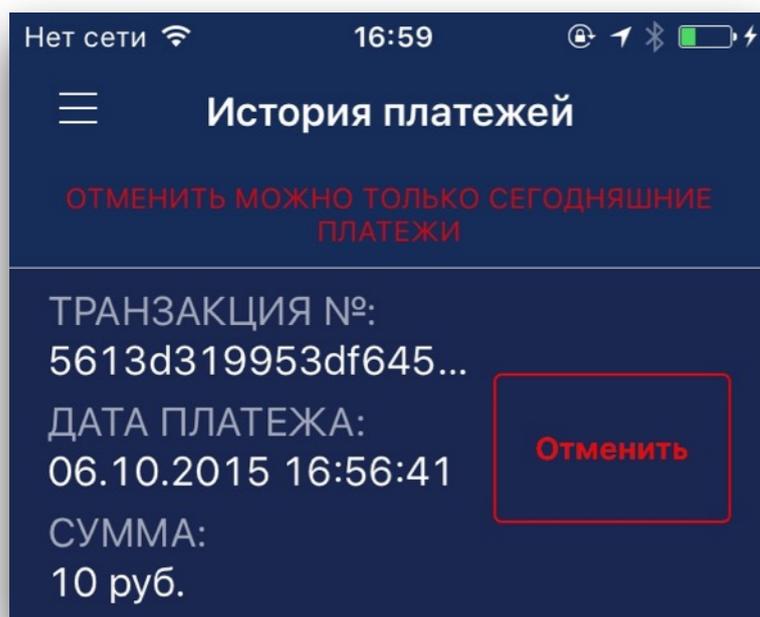
Продавец	ООО Телемаркет Москва
Оператор	Телемаркет Телемаркет
Терминал	124642124643-992468-30bbca5
Номер транзакции	5613d319953df6450551fdf9

Как посмотреть историю оплат и отменять платежи

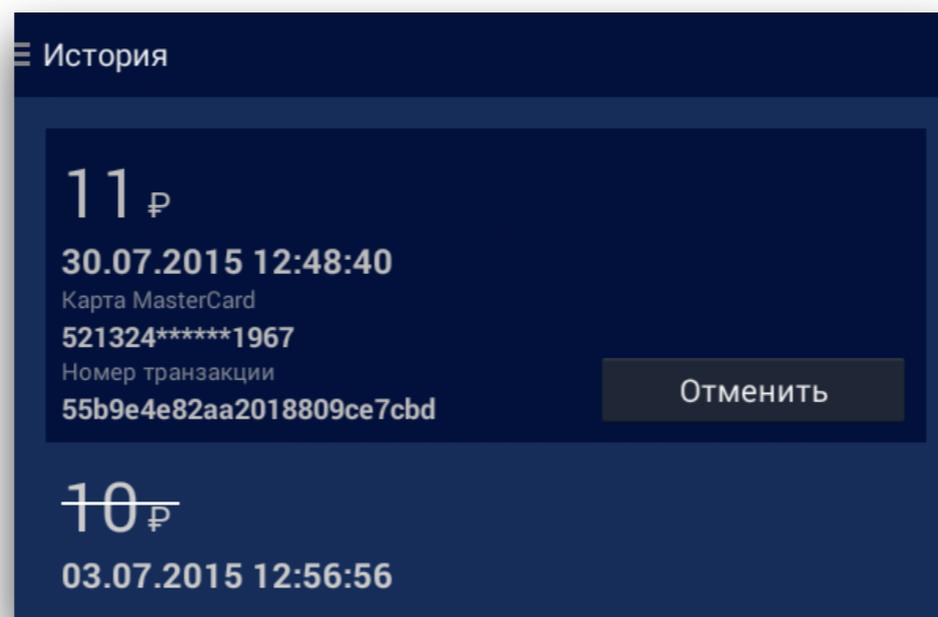
На экране «История» доступна история платежей за последний месяц.

Вы можете отменить платеж, выбрав его и нажав кнопку «Отменить». Отменить можно только те платежи, которые были проведены сегодня (до 00:00 по московскому времени).

iOS



Android



Windows

